



# Confíe en los cartuchos de tóner Original HP

Un estudio de SpencerLab comparó los cartuchos de tóner monocromo Original HP LaserJet con otras marcas de cartuchos alternativos de Europa, Oriente Medio y África (EMEA).

SpencerLab Digital Color Laboratory llevó a cabo una prueba comparativa entre los cartuchos de tóner Original HP y otras ocho marcas de cartuchos de tóner que se venden como sustitutos. El estudio comparó la fiabilidad, el rendimiento de páginas y la calidad de impresión general durante la vida útil de los modelos de cartuchos de tóner probados. Solo los cartuchos de tóner Original HP funcionaron siempre a la primera.

## Los cartuchos de tóner Original HP superaron los cartuchos de otras marcas<sup>1</sup>.

Los cartuchos de tóner Original HP demostraron...

### ✓ Una fiabilidad destacada

Los cartuchos de tóner Original HP probados funcionaron siempre a la primera<sup>1</sup>.

### ✓ Excelente calidad

Los cartuchos de tóner Original HP probados imprimieron páginas aceptables para todos los usos el 95 % del tiempo<sup>1</sup>.

### ✓ Más páginas

Los cartuchos de tóner Original HP imprimieron, de media, un 21 % más de páginas utilizables que los cartuchos de otras marcas<sup>1</sup>.

## Cartuchos probados

Los modelos de cartuchos probados fueron los cartuchos CF280A y CF283A, que corresponden a las impresoras HP LaserJet Pro 400 M401n y HP LaserJet Pro M127fn, respectivamente. Los cartuchos de las otras ocho marcas probadas se obtuvieron en EMEA. Para consultar los nombres de las marcas, visite [www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf).



**71 %**  
Problemas con los cartuchos

De media, **más del 70 %** de los cartuchos de tóner probados de otras marcas presentó algún problema en comparación con los cartuchos Original HP que no presentaron ningún problema<sup>1</sup>.



**59 %**  
Uso limitado

**Casi el 60 %** de las páginas inspeccionadas que se han imprimido con los cartuchos de tóner de otras marcas, tenían un uso limitado en comparación con un 5 % de las páginas que se han imprimido con los cartuchos Original HP<sup>1</sup>.



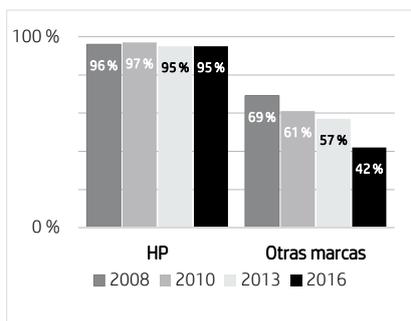
**Uno de cada cuatro** cartuchos de tóner probados de otras marcas era defectuoso en origen o dejó de funcionar antes de tiempo<sup>1</sup>.



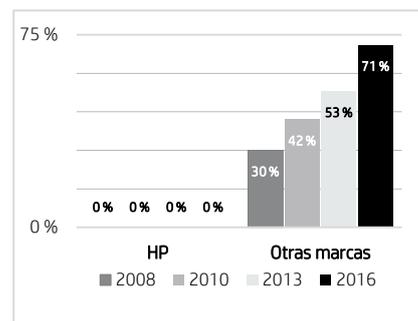
**Tres de cada cuatro** páginas con defectos inspeccionadas que se han imprimido con cartuchos de otras marcas, presentaban franjas o repetición de imágenes<sup>1</sup>.

Durante ocho años de pruebas, HP ha ofrecido de forma continuada resultados superiores y uniformes<sup>1,2</sup>. Mientras tanto, el número de cartuchos de otras marcas que presentan problemas ha aumentado más del doble<sup>1,2</sup>.

## Páginas que eran aceptables para todos los usos<sup>1,2</sup>



## Problemas con los cartuchos<sup>1,2</sup>



<sup>1</sup> Estudio sobre la fiabilidad de la impresión monocroma realizado en 2016 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos de tóner monocromo Original HP con otras ocho marcas de Europa, Oriente Medio y África para las impresoras HP LaserJet Pro M127 y Pro 400, y los cartuchos HP 83A y 80A. Para obtener más información, visite [www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://www.spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf).

<sup>2</sup> Estudio realizado por SpencerLab en 2013 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos de tóner Original HP con otras ocho marcas de cartuchos de Europa, Oriente Medio y África para las impresoras HP P2035 y P1102, y los cartuchos HP 05A y 85A. Para obtener más información, visite [www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf](http://www.spencerlab.com/reports/HP-Reliability-EMEA-2013.pdf).

Estudio realizado por QualityLogic Inc en 2010 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos de impresión monocroma Original HP LaserJet con otras nueve marcas de cartuchos de tóner disponibles en Europa, Oriente Medio y África para las impresoras HP LaserJet P1505 y P4015, y los cartuchos HP 36A y 64A. Para obtener más información, visite [qualitylogic.com/EMEAmonotonerest.pdf](http://qualitylogic.com/EMEAmonotonerest.pdf).

Estudio realizado por QualityLogic Inc en 2008 en el que se compararon los cartuchos Original HP LaserJet con los cartuchos refabricados disponibles en Europa para las impresoras HP LaserJet 2300 y HP LaserJet 4350. Para obtener más información, visite [qualitylogic.com/tonertest.pdf](http://qualitylogic.com/tonertest.pdf).

Los problemas con los cartuchos interrumpen el trabajo, ocasionan molestias a los usuarios y pueden tener un impacto considerable en un negocio. Confíe en HP para que sus impresoras sigan funcionando; de este modo, podrá centrarse en lo más importante: su negocio.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.