

Resumen

Ahorro a largo plazo con los cartuchos de tóner Originales HP



Cada impresora y cartucho HP LaserJet han sido diseñados para funcionar como un sistema integrado y ofrecer una experiencia excepcional. Un cartucho no es simplemente un recipiente de plástico que contiene tinta o tóner en polvo. De hecho, hasta el 70 % de la tecnología de impresión reside en el cartucho Original HP¹. HP se centra en la ciencia que permite conseguir una calidad de impresión magnífica y fiable para que no tenga que preocuparse por ello: simplemente funciona.



Ahorro

Gestione su tiempo y el coste total de los consumibles

Los cartuchos de otras marcas pueden costarle más de lo que piensa. El precio de compra puede resultar atractivo, pero si añade los costes que provocan la baja fiabilidad y la menor calidad de impresión, [los cartuchos de otras marcas pueden costar el doble que los cartuchos Originales HP](#)²

- Evite los costes ocultos^{3,4}
 - Reimpresiones
 - Tiempo de los empleados
 - Más llamadas de asistencia
 - Desperdicio de consumibles
 - Interrupciones en el trabajo
 - Tiempo de inactividad de la impresora

Disfrute de los cartuchos Originales HP para que las impresoras funcionen perfectamente y pueda centrarse en su negocio. Ahorre dinero y recursos con Original HP.

- [Un ahorro de hasta un 35 %](#) con los cartuchos de alta capacidad⁵
- [Un ahorro de hasta un 10 %](#) con los multi-packs⁵

Innovación que ofrece la exclusiva tecnología JetIntelligence

- Cartuchos rediseñados con nuevo tóner, más rendimiento por página y funciones que facilitan la impresión: retirada automática del sello, indicadores de nivel de tóner fiables y autenticación de los cartuchos

Calidad

Calidad de impresión fiable y uniforme

Sus impresiones hablan por usted. Confíe en HP para obtener impresiones excepcionales con las que puede contar desde la primera hasta la última página.

- Los cartuchos de tóner Originales HP probados imprimieron páginas que eran [aceptables para todos los usos, al menos el 95 % del tiempo](#), en comparación con [solo el 50 % de los cartuchos de otras marcas](#)⁶
- Los cartuchos de tóner Originales HP imprimieron de media un [21 % más de páginas utilizables](#) que los cartuchos de otras marcas⁷

No se conforme con la calidad mediocre de los cartuchos de otras marcas.

- [La mitad de las páginas verificadas](#) que se imprimieron con los cartuchos probados de otras marcas [tenían un uso limitado](#) en comparación con [casi el 5 % de páginas imprimidas con los cartuchos HP](#)⁶
- [Más del 85 % de los técnicos de impresoras](#) recomienda cartuchos de tóner Originales HP en lugar de los cartuchos de otras marcas, porque ofrecen la mejor calidad de impresión⁴

Fiabilidad

Siga siendo productivo. Mantenga sus impresoras en funcionamiento

HP utiliza tecnología puntera y un proceso de fabricación de precisión para crear cartuchos de tóner fiables con los que puede contar para seguir siendo productivo.

- Un cartucho Original HP funciona siempre a la primera⁶, mientras que hasta el 25 % de los cartuchos de tóner probados de otras marcas era defectuoso en origen o dejó de funcionar antes de tiempo⁷
- El 48 % de los usuarios de cartuchos de tóner de otras marcas tiene problemas con ellos³

Los problemas de los cartuchos de otras marcas y su impacto en el funcionamiento de la impresora afectan a sus resultados.

- Los técnicos de impresoras tienen tres veces más de probabilidades de realizar una llamada de asistencia técnica debido al uso de cartuchos de tóner de otras marcas en comparación con el uso de cartuchos Originales HP⁴
- El 81 % de los técnicos afirma que la utilización de cartuchos de tóner que no sean de HP en impresoras HP LaserJet acorta la vida de la impresora⁴

¹ Basado en los cartuchos multifunción Originales HP de color y monocromos, y en los pasos del proceso de electrofotografía (EP) necesarios para imprimir una página.

² Cálculos de HP basados en los resultados de los estudios realizados por SpencerLab a petición de HP sobre la fiabilidad de la impresión monocroma en 2016 y la impresión en color en 2014 para Europa, Oriente Medio y África. El estudio de impresión monocroma comparó los cartuchos de las impresoras HP Pro M127 y Pro 400, y los cartuchos HP 83A y 80A. El estudio de impresión en color comparó los cartuchos de la impresora HP Enterprise 500 Color M551, y los cartuchos CE400A y CE401/02/03A. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf y spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf. Los cálculos incluyen el papel, la sustitución de los cartuchos y el trabajo invertido en las reimpresiones. Se considera que el uso de las páginas en color y monocromas es un 33 % externo, un 33 % interno y un 33 % individual. Coste de la mano de obra obtenido a partir del estudio Global Pay 2016 realizado por Mercer. El precio de compra usado para los cálculos es el precio de venta medio según los datos de Context. Se considera que el precio de compra de los cartuchos de color de HP es de 169 euros para el cartucho negro y de 185 euros para los cartuchos cian, magenta y amarillo, y que los cartuchos de otras marcas son un 58 % más baratos. Se considera que el precio de un cartucho monocromo de HP es de 162 euros y los cartuchos de otras marcas son un 57 % más baratos. Los precios, costes y ahorros reales pueden variar.

³ Estudio realizado por Photizo Group en 2015 a petición de HP en Europa, Oriente Medio y África. Los resultados se basan en un total de 1003 usuarios de impresoras HP monocromo y 1026 usuarios de impresoras HP Color LaserJet que habían utilizado cartuchos de tóner Originales HP y cartuchos de tóner de otras marcas. Los resultados representan la media ponderada de los estudios de impresión monocroma y en color. El estudio se llevó a cabo en Alemania, Francia, Italia, Polonia, Reino Unido, Rusia y Turquía. Para obtener más información, visite photizogroup.com/emea-customer-study.pdf.

⁴ Estudio realizado por Market Strategies International en 2016 a petición de HP. Los resultados se basan en 252 encuestas realizadas a socios de HP ServiceOne con una experiencia de al menos seis meses en el mantenimiento de impresoras HP monocromo y HP Color LaserJet con cartuchos instalados Originales HP y de otras marcas en los doce meses anteriores. El estudio se realizó en 27 países: Alemania, Arabia Saudí, Austria, Bélgica, Catar, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, España, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Marruecos, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania. Para obtener más información, visite marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2016.pdf.

⁵ Ahorro de los cartuchos de alta capacidad: cálculo del coste por página basado en el rendimiento según la norma ISO/IEC 19752 y el precio de venta al público recomendado para los cartuchos (X) de HP frente a los cartuchos (A) equivalentes estándar. Los precios recomendados por el fabricante no son vinculantes. No incluye cartuchos (X) que no tienen un equivalente (A). Ahorro de los paquetes dobles y multi-packs: precios de venta al público recomendados en comparación con los cartuchos independientes equivalentes. Los precios recomendados por el fabricante no son vinculantes. Los precios reales pueden variar.

⁶ Estudio sobre la fiabilidad de la impresión en color realizado por SpencerLab en 2014 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos Originales HP Color LaserJet con otras seis marcas de cartuchos (refabricados y compatibles) a la venta en Europa, Oriente Medio y África para la impresora HP LaserJet Enterprise 500 Color M551, y los cartuchos CE400A/X y CE401A/02A/03A. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf. Estudio sobre la impresión monocroma realizado por SpencerLab en 2016 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos Originales HP con otras ocho marcas de cartuchos para las impresoras HP LaserJet Pro M127 y Pro 400, y los cartuchos HP 83A y 80A. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf.

⁷ Estudio sobre la fiabilidad de la impresión monocroma realizado por SpencerLab en 2016 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos de tóner monocromo Originales HP con otras ocho marcas a la venta en Europa, Oriente Medio y África para las impresoras HP LaserJet Pro M127 y Pro 400, y los cartuchos HP 83A y 80A. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf.

⁸ Estudio realizado por InfoTrends en 2016 a petición de HP sobre el reciclado de consumibles en Europa Occidental. Las conclusiones se basan en los resultados medios obtenidos en encuestas a siete empresas de refabricación, seis intermediarios y un distribuidor. Para obtener más información, visite hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends.

⁹ Estudio de evaluación del ciclo de vida realizado por Four Elements Consulting en 2016 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos de tóner monocromo Originales HP 80A y 83A con una muestra de otros cartuchos refabricados en ocho categorías de impacto ambiental. Para obtener más información, visite hp.com/go/EMEA-LJLCA-2016. El estudio de evaluación del ciclo de vida se basa en los datos de otro estudio realizado por SpencerLab en 2016 a petición de HP en el que se compararon los cartuchos de tóner Originales HP LaserJet con otras seis marcas de cartuchos de tóner a la venta en Europa, Oriente Medio y África. Para obtener más información, visite spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-RM2016.pdf.

¹⁰ La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite hp.com/recycle.

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated



Liderazgo medioambiental

Reduzca el impacto en el medio ambiente

HP diseña sus cartuchos pensando en el medio ambiente. Y cuando se terminan, el programa HP Planet Partners permite un reciclaje cómodo y gratuito.

- Ningún cartucho Original HP devuelto mediante el programa HP Planet Partners se envía al vertedero¹⁰

Los cartuchos refabricados pueden resultar más perjudiciales para el medio ambiente de lo que piensa.

- Aunque devuelva un cartucho vacío a una empresa de refabricación, no existe ninguna garantía de que no acabe en un vertedero. En realidad, el 25 % de los cartuchos de tinta y el 17 % de los cartuchos de tóner recogidos por las empresas de refabricación se consideraron inservibles. De ellos, el 16 % de los cartuchos de tinta y el 13 % de los cartuchos de tóner acaban en un vertedero porque muchas empresas de refabricación no disponen de un proceso de reciclaje⁸
- Debido a su baja calidad de impresión, los cartuchos de tóner refabricados utilizan hasta 27 veces más papel en reimpresiones que los cartuchos de tóner Originales HP⁹