

¿Merece la pena arriesgarse con los cartuchos de imitación?



Cuando se trata de solicitar cartuchos de tóner de sustitución, existen muchas opciones entre las que elegir. Generalmente, las imitaciones baratas no suelen ser la mejor elección. E, indudablemente, no se pueden comparar con los cartuchos Originales HP.

Cartuchos de tóner **de otras marcas**

Imitación. Un cartucho nuevo fabricado con piezas y tóner de otros fabricantes. Al final, casi todos los cartuchos de imitación terminan en un vertedero.¹

Refabricado. Un cartucho HP usado que se desmonta, se rellena con tóner y en el que se sustituyen algunas piezas. Casi el 94 % de los cartuchos de tóner refabricados terminan en un vertedero.¹

Rellenado. Un cartucho HP usado que se rellena con tóner mediante una perforación realizada en la carcasa del cartucho.

Falsificado. Cualquier cartucho que no sea de HP y que se etiqueta y empaqueta deliberadamente para engañar o confundir a un cliente con el fin de que crea que se trata de un producto Original HP.

¿Son las imitaciones simplemente copias baratas?

Cómo detectar **una imitación**



Comprueba el precio. Los cartuchos de tóner de imitación pueden costar considerablemente menos que los cartuchos Originales HP y también pueden rebajar el precio de los cartuchos refabricados.



Comprueba el embalaje. Por lo general, en el embalaje se puede leer «compatible» o «nuevo». Algunos cartuchos pueden parecer incluso cartuchos refabricados. Comprueba el «país de origen», «fabricado en», o «montado en» un determinado país. Si no aparece ningún país o el país de origen es China, es muy probable que sea una imitación.



Comprueba la marca. Los fabricantes de cartuchos de imitación pueden vender productos utilizando su propia marca o la marca de otra empresa. Algunos de los fabricantes y marcas actuales son Print-Rite, Printing Pleasure, 123inkt, Expression, Cool Toner, Cactus, Aster y Ninestar.



Comprueba la descripción. Puedes encontrar palabras como «superior», «superior compatible» o «cartucho de tóner superior» en el embalaje o en la descripción del producto.



Examina el cartucho. Compáralo con un cartucho Original HP. Busca variaciones en el color del plástico o en la forma del cartucho.



El precio puede parecer atractivo, pero los cartuchos de tóner de imitación pueden ocasionar más problemas de lo previsto

Perjudiciales para el medioambiente



Los estudios indican que los cartuchos de tóner de imitación:

- Acaban casi siempre en un vertedero municipal¹
- Pueden utilizar un 23 % más de energía que los cartuchos Originales HP²
- Pueden dejar una huella de carbono un 32 % superior en comparación con los cartuchos Originales HP²

Perjudiciales para la impresora



Las pruebas y los estudios indican que:

- Los técnicos de impresoras tienen 4 veces más de posibilidades de reparar una impresora debido a problemas relacionados con los cartuchos de otras marcas³
- 1 de cada 5 problemas con cartuchos de otras marcas ocasionan daños en la impresora³
- El 49 % de los cartuchos de imitación no se ha podido utilizar o ha fallado durante su uso⁴

Perjudiciales para la salud



Los cartuchos de tóner de imitación pueden:

- Incumplir los criterios de calidad del aire interior de las etiquetas ecol gicas⁵
- Socavar el esfuerzo del departamento de compras por satisfacer los criterios de calidad del aire interior, como Blue Angel⁵
- Emitir niveles elevados de compuestos orgánicos volátiles (COV)⁶
- Emitir emisiones que contribuyan a un aumento del riesgo para la salud de los empleados o clientes⁶



HP diseña y prueba voluntariamente sus sistemas de impresi n⁷ con el fin de evitar que las emisiones superen los criterios establecidos en las etiquetas ecológicas.

Los cartuchos de imitación probados han generado las siguientes emisiones:⁵

Hasta un **53 %**
por encima del límite



Partículas de

Hasta un **60 %**
por encima del límite



estireno

Hasta un **130 %**
por encima del límite



Compuestos orgánicos volátiles
totales (TCOV)

¹ Estudio de InfoTrends de 2016 sobre el reciclaje de consumibles en Europa Occidental, encargado por HP. Las conclusiones se basan en los resultados promedio obtenidos de las entrevistas realizadas a 7 proveedores de cartuchos refabricados y 6 intermediarios. Visita hp.com/go/EMEA-2018InfoTrends. ² Un estudio de evaluación del ciclo de vida de Four Elements Consulting realizado en la región de EMEA en 2019 y encargado por HP, compar  los cartuchos de tóner monocromo Originales HP 55A y 26A con una muestra de cartuchos alternativos de imitación en ocho categorías de impacto medioambiental. Visita hp.com/go/EMEA-LJLCA-NBC-2019. La evaluación del ciclo de vida aprovecha un estudio de SpencerLab de 2019, encargado por HP, en el que se compararon los cartuchos de tóner Originales HP LaserJet con otros dos marcas de cartuchos de tóner de imitación vendidos en la región de EMEA. Consulta spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-NBC2019.pdf. ³ Un estudio de Market Strategies International realizado en enero de 2018 y encargado por HP. Los resultados se basan en 223 encuestas realizadas a partners de HP ServiceOne con al menos seis meses de experiencia en los servicios de mantenimiento de impresoras HP LaserJet a color y/o monocromo con cartuchos de tóner Originales HP y de otros fabricantes en los doce meses anteriores. El estudio se realizó en 25 países: UK, IE, FR, DE, IT, AT, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA y TR. Consulta marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2018.pdf. ⁴ El estudio de fiabilidad monocromo de SpencerLab de 2019, encargado por HP, compar  los cartuchos monocromo Originales HP con cinco marcas de cartuchos nuevos vendidos en Europa, Oriente Medio y África para las impresoras HP Pro M402 y Pro 521, cartuchos HP 26A y 55A. Consulta spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-NBC2019.pdf. ⁵ Estudio de WKI Blue Angel de diciembre de 2017 sobre el cumplimiento de la calidad del aire interior, encargado por HP. El estudio prob  4 marcas de cartuchos de tóner nuevos compatibles que se venden como sustitutos para la impresora multifunción HP LaserJet Pro M425dn con el cartucho 280A. Las pruebas se llevaron a cabo de conformidad con Blue Angel RAL-UZ 205. Consulta <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-1981ENW>. ⁶ Evaluación de riesgos de Intrinsik de 2019, encargada por HP. Conforme al estudio de Blue Angel de 2019 sobre el cumplimiento de la calidad del aire interior que incluí los COV emitidos desde cartuchos de tóner de imitación relevantes de acuerdo con Blue Angel DE-UZ 205, los niveles de filtración sanitarios establecidos por USEPA (2019) y el departamento de control de sustancias tóxicas Cal/EPA (2019a). Visita: hp.com/go/IntrinsikToner2019. ⁷ Un sistema de impresión consta de una impresora, papel y un cartucho de tóner HP.

